

版本号：ESC 0101 C3

合同编号：



# 管理体系认证合同

- 项目名称：
- 质量管理体系认证
  - 环境管理体系认证
  - 职业健康安全管理体系认证
  - 其他管理体系认证

委托方（甲方）\_\_\_\_\_

审核方（乙方）\_\_\_\_\_ 欧瑞认证有限公司

甲方为被证明其管理体系持续符合相关国际、国家标准，向乙方提供证据并接受乙方系统的、独立的审核，由乙方得出其是否符合、是否持续符合相关标准的结论。为此，双方约定如下：

### 一. 合同双方的行为准则

《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国认证认可条例》、国家主管部门、行业管理机构 and 行业自律组织的规定和要求、国际和国家的管理体系标准、乙方网站上的公开文件。

### 二. 认证服务的范围和时间：

#### 1. 认证服务项目

认证领域	认证类型	认证依据标准
<input type="checkbox"/> 质量管理体系	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015
<input type="checkbox"/> 环境管理体系	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015
<input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018
<input type="checkbox"/> 工程建设施工企业质量管理体系	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T50430-2017
<input type="checkbox"/> 其他管理体系_____	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	
甲方按上述标准建立的有效体系文件和适用的法律法规		

#### 2. 甲方申请的管理体系覆盖的产品/服务/活动及过程（以现场审核组长确认的认证范围为准）：

---

---

---

3. 甲方管理体系覆盖的总人数为：\_\_\_\_\_人。

4. 甲方希望现场认证审核的时间：\_\_\_\_\_（以双方确定的审核计划时间为准）。

5. 甲方管理体系涉及的场所, 包括总部在内共\_\_\_\_\_个, 各场所的名称、地址、人数等信息见《管理体系认证申请书》, 甲方对其真实性负责, 并承担虚假陈述所带来的一切后果, 包括给乙方造成的任何损失。

### 三. 费用及支付方式：

#### 1. 甲方应向乙方交纳：

(1) 初次审核/再认证总费用：\_\_\_\_\_元；（包括申请费、审核费、审定与注册费、含一套中/英文证书）。

(2) 每年监督审核总费用：\_\_\_\_\_元；（包括年金、审核费）。

(3) 甲方若申请加印证书副本, 每张收费 100 元。

#### 2. 甲方向乙方交纳费用的时间

1) 初次审核的上述费用, 应于本合同签订之日起 5 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方。

2) 监督审核、再认证审核的相关费用, 应于每次审核前 5 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方。

3. 乙方派出的审核组人员的食、宿、交通费用按实际发生额由甲方承担。

#### 4. 特别约定

因责任方原因造成审核费用的增加时, 增加的部分应由责任方承担。比如, 甲方获证后管理体系发生变更（如组织规模扩大、管理体系覆盖范围的缩小/扩大、有顾客重大投诉、发生严重不符合等情况）时, 认证费用会发生变化, 该部分费用由甲方承担, 具体金额按变化后的实际情况重新核算。

5. 甲方未按本合同约定支付费用的后果乙方可随时行使扣发证书、暂停或撤销证书的权利。

### 四. 认证审核需经过下列程序

1. 乙方对甲方的管理体系文件进行审查。

2. 乙方对甲方实施现场审核。包括初审（初审通常包括两个阶段的审核）、再认证、监督审核。依据有关规定或标准须安排的预审核、非例行监督审核、现场验证审核。

3. 乙方对甲方做出认证结论。包括批准注册，颁发认证证书；不批准注册，不颁发认证证书。
4. 注册后的证书有效期为三年，但三年的有效期内甲方必须依照以下规定通过 2 次监督审核初次获证或再认证换证后的首次监督审核时间，需在初次认证或再认证第二阶段现场审核结束之日起 12 个月内进行，其后的监督审核与上次审核时间间隔不超过 12 个月。甲方没有按照规定进行监督审核的，乙方将暂停该证书的使用并办理公告手续，暂停期间，甲方没有改进的，乙方将撤销该证书并办理公告手续。甲方没有通过监督审核的，乙方撤销该证书。
5. 甲方再认证的全部工作应在认证证书有效期满前完成，且与上次审核时间间隔不超过 12 个月。甲方应在认证证书有效期满前接受再认证审核，并将审核过程中开具的不符合项的整改材料及时提交到乙方，确保乙方有足够的时间完成认证决定工作，否则乙方将按照本合同初次审核的要求对甲方管理体系实施认证。

## 五. 双方的责任、权利和义务

### 1. 甲方：

- 1) 在产品/场所/服务/活动等符合法律法规及相关要求的前提下，提出管理体系认证申请。在乙方网站（www.cnesc.com.cn）上接收和阅读公开文件。
- 2) 对乙方在认证服务过程或活动中的违规行为向甲方的专设人员/技术部提出申诉或投诉。
- 3) 始终遵守认证的有关规定，按规定时间向乙方交纳和承担合同中约定的各项费用，逾期交费按欠费总额每日 5% 向乙方支付违约金。
- 4) 至少在初次认证审核前一个月向乙方提供管理体系文件，以便乙方进行文件审查；初次审核时确保有三个月体系运行的客观证据，包括有效的内审和管理评审。
- 5) 为乙方进入审核现场进行认证审核做出必要的安排，包括文件审查、所有接受认证区域的进入、记录、查阅和人员访问，这些安排适用于预审、初审、例行和非例行监督审核、再认证、现场验证审核和解决申投诉的情况。
- 6) 获证后应正确使用认证证书和标徽，正确宣传认证结果（《证书使用管理规定及标志使用管理规定》是本合同的附件）。在证书被暂停期间不得使用认证证书和标徽。认证证书被撤销或注销时，应立即停止使用任何有关认证资格的行为和活动，并主动将证书和审核报告等其他认证文件归还乙方。对于不正当使用证书和标徽，以及不归还证书或其他认证文件的行为，给乙方造成的直接和间接损失承担赔偿责任。
- 7) 在认证证书有效期内，维持体系的有效运转。因甲方产品质量、环境影响、安全等出现问题及所实施的管理体系发生重大变化（包括法人、经营状况、所有权、行政许可、体系人数、最高管理者、工艺和主要设备、场所变更、认证范围变化等），生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格，有顾客或相关方重大投诉或现场发现严重不符合时，应及时以书面形式报告并确认乙方已获得这些信息，按照乙方的要求办理有关手续，接受乙方的调查，必要时追加审核时间、审核费用。
- 8) 确保向乙方提供资料和信息的真实性和准确性，并承担由于提供资料或信息失实而引发的后果。
- 9) 有义务接受认可机构安排的见证评审、确认评审任务，并在见证评审、确认评审过程中给予必要的配合。
- 10) 按时接受乙方安排的监督审核，甲方获得认证后应协助和配合认证监管部门的监督检查工作，不予配合的，乙方有权撤销其认证证书。
- 11) 甲方如果是两个或两个以上组织，建立共同管理体系，甲方在本合同中所覆盖的每一组织都有履行本合同法律责任的义务。在违反认证要求或本合同时，由甲方承担责任和由此引发的后果。

### 2. 乙方：

- 1) 遵守国家法律、法规和认证行业有关规定。按照管理体系认证标准、有关法律法规、认证程序和本合同的约定，客观、公正地为甲方提供认证服务。
- 2) 依据有关法律法规、认证标准对甲方申请的管理体系进行申请受理、认证审核，以及决定是否给予认证注册、颁发证书和暂停、撤销或注销认证证书。
- 3) 有权在甲方管理体系发生重大变化、有顾客重大投诉或现场发现严重不符合时，安排必要的调查或（和）非例行审核，涉及费用变化的，乙方有权依据有关规定，要求甲方增加相应的费用。

- 4) 依据有关法律法规、合同约定、行业要求以及乙方对认证证书的管理规定，有权对甲方的违规行为做出暂停、注销、撤销注册资格并收回证书的决定，并在决定后通知甲方和对外公告。
- 5) 在乙方网站上向甲方提供管理体系认证的有关公开文件，不定期公布获证组织的证书状态等有关认证信息。
- 6) 如果甲方认证资格被暂停、撤销、注销或自然到期后，甲方继续使用认证证书、认证标志或相关认证文件等，乙方将依法追究法律责任。
- 7) 乙方不得将认证过程中涉及到的甲方经营、生产、技术、管理等非公开信息在未经甲方许可的情况下泄露给第三方。但国家法律法规、行业各级主管部门要求的除外。

#### 六. 合同的生效、变更和终止

1. 本合同一式两份，甲乙双方签字盖章之日起生效，甲乙双方各执一份。
2. 在合同有效期内，因合同一方提出变更合同条款时，经双方协商一致，签署合同变更协议。
3. 本合同为长期合同，但由于甲方认证证书被乙方撤销、注销，或认证证书自然到期仍未实施再认证审核时，本合同自然终止。
4. 任何一方欲终止履行本合同，须至少提前 30 个工作日与另一方协商，协商一致方可终止本合同；在合同有效期内产生的与认证有关的费用、文件等，甲方应在合同终止后一个自然月内向乙方结清费用、交还相关文件、认证证书等。
5. 在合同有效期内，如遇国家行业主管部门对认证价格调整，乙方有权依据有关文件对合同价格进行调整。

#### 七. 争议处理

因本合同所发生的争议，甲乙双方协商解决，协商达成一致时，按照乙方公开文件要求执行；协商不能达成一致时，凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均应提交杭州市仲裁委员会，按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

#### 八. 违约责任

由于合同违约所产生的经济损失由责任方承担，该损失包括但不限于直接的经济支出、受损失方的可得利益的损失、受损方由此遭受的第三方的处罚等、因调查取证或提请仲裁而产生的包括律师费在内的仲裁诉讼费用。

#### 九. 通知与送达

甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料等应采用本合同列明的联系方式，采用有效方式告知对方，并做好相关记录。

#### 十. 其它事宜

本合同未尽事宜，甲乙双方协商解决。（可另附页）

委托方（甲方）：\_\_\_\_\_ Http://\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_省\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_ 帐号：\_\_\_\_\_

审核方（乙方）：  欧瑞认证有限公司  Http:// www.cnesc.com.cn  E-mail:  cnescrz@163.com

通讯地址： 浙江省杭州市萧山区宁围街道左右商务中心 1 幢 2 单元 1201 室  邮编： 311215

联系人： 盛微芳  电话： 0571-82751996/82751997  传真： 0571-82751997 转 808

开户名称： 欧瑞认证有限公司  开户银行： 杭州银行滨江支行  帐号： 3301040160006903747

甲方（单位公章）：\_\_\_\_\_

乙方（单位公章）：\_\_\_\_\_

法定代表人/委托人：\_\_\_\_\_

法定代表人/委托人：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_