

版本号：ESC 0102 C7

合同编号：



认证合同

- 项目名称：
- 质量管理体系认证
 - 环境管理体系认证
 - 职业健康安全管理体系认证
 - 服务认证
 - 其他

委托方（甲方）_____

认证方（乙方）_____ 欧瑞认证有限公司

甲方为被证明其管理体系持续符合相关国际、国家标准，向乙方提供证据并接受乙方系统的、独立的审核，由乙方得出其是否符合、是否持续符合相关标准的结论。为此，双方约定如下：

一. 合同双方的行为准则

《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国认证认可条例》、国家主管部门、行业管理机构 and 行业自律组织的规定和要求、国际和国家的管理体系标准、乙方网站上的公开文件。

二. 认证服务的标准、范围和时间：

1. 认证服务项目

认证领域	认证类型	认证依据标准
<input type="checkbox"/> 质量管理体系	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015
<input type="checkbox"/> 环境管理体系	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015
<input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018
<input type="checkbox"/> 工程建设施工企业质量管理体系	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T50430-2017
<input type="checkbox"/> 服务认证	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	GB/T27922-2011
<input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 其他	

2. 甲方申请的管理体系覆盖的产品/服务/活动及过程（以乙方认证决定结论为准）：

3. 甲方希望现场认证审核的时间：_____（以双方确定的审核计划时间为准）。

4. 甲方管理体系涉及的场所, 包括总部在内共_____个, 各场所的名称、地址、人数等信息见《管理体系认证申请书》、《临时/固定多场所项目清单》, 需如实填写, 甲方对其真实性负责, 并承担虚假陈述所带来的一切后果, 包括给乙方造成的任何损失。

三. 费用及支付方式：

1. 甲方应向乙方交纳：

(1) 初次审核/再认证总费用：_____元；（包括申请费、审核费、审定与注册费、含一套中/英文证书）。

(2) 每年监督审核总费用：_____元；（包括年金、审核费）。

(3) 甲方若申请加印证书副本, 每张收费 100 元。

2. 甲方向乙方交纳费用的时间

1) 初次审核的上述费用, 应于本合同签订之日起 5 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方。

2) 监督审核、再认证审核的相关费用, 应于每次审核前 5 个工作日内, 由甲方一次性支付给乙方。

3. 乙方派出的审核组人员的食、宿、交通费用按实际发生额由甲方承担。

4. 特别约定

因责任方原因造成审核费用的增加时, 增加的部分应由责任方承担。比如, 甲方获证后管理体系发生变更（如组织规模扩大、管理体系覆盖范围的缩小/扩大、有顾客重大投诉、发生严重不符合等情况）时, 认证费用会发生变化, 该部分费用由甲方承担, 具体金额按变化后的实际情况重新核算。

5. 甲方未按本合同约定支付费用的后果乙方可随时行使扣发证书、暂停或撤销证书的权利。

四. 认证审核需经过下列程序

1. 乙方对甲方的管理体系文件进行审查。

2. 乙方对甲方实施现场审核。包括初审（初审通常包括两个阶段的审核）、再认证、监督审核。依据有关规定或标准须安排的预审核、非例行监督审核、现场验证审核。

3. 乙方对甲方做出认证结论。包括批准注册，颁发认证证书；不批准注册，不颁发认证证书。
4. 甲方获得所申请的管理体系认证/服务认证注册资格后，在认证证书三年有效期内，为保持证书持续有效，监督审核应至少每年进行一次。初次认证后的第一次监督应在认证决定之日起 12 个月内进行，此后每次监督的时间间隔不超过 12 个月。再认证审核/审查应在证书有效期到期前 3 个月申请实施。如甲方未按规定的时限接受乙方对其实施的监督审核/审查，乙方将按照行业相关规定暂停直至撤销甲方认证注册资格，并按规定上报相关认可机构及向社会公告。甲方所认证的管理体系/服务能力发生重大变化或发生了与此管理体系/服务体系相关的、影响重大的事故时，甲方应接受乙方的非例行监督审核/审查。认证机构有权增加监督审核/审查频次，以保证监督审核/审查的有效性。

五. 双方的责任、权利和义务

1. 甲方：

- 1) 在产品/场所/服务/活动等符合法律法规及相关要求的前提下，提出管理体系认证申请。在乙方网站（www.cnesc.com.cn）上接收和阅读公开文件。
- 2) 甲方可对乙方违纪行为向乙方或上级主管机构进行检举、举报或申诉/投诉。
- 3) 始终遵守认证的有关规定，按规定时间向乙方交纳和承担合同中约定的各项费用，逾期交费按欠费总额每日 5‰向乙方支付违约金。
- 4) 甲方应建立覆盖审核/评价范围、符合依据标准的体系并运行三个月以上。
- 5) 为乙方进入审核现场进行认证审核做出必要的安排，包括文件审查、所有接受认证区域的进入、记录、查阅和人员访问，这些安排适用于预审核、初审、例行和非例行监督审核、再认证、现场验证审核和解决申投诉的情况。
- 6) 通过认证后，享有按规定正确使用其认证证书、认证标志以及正确对外广告宣传其获得管理体系认证注册资格的权利，认证证书、认证标志的使用见乙方《认证证书和认证标志使用规定》所述。因故被暂停/撤销认证注册资格时，应停止使用认证证书、认证标志及有关认证宣传。不得擅自利用管理体系认证证书/服务认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品或服务通过认证。当审核/审查结论为认证范围被缩小时，应修改所有的广告材料。
- 7) 在认证证书有效期内，维持体系的有效运转。因甲方产品质量、环境影响、安全等出现问题及所实施的管理体系发生重大变化（包括法人、经营状况、所有权、行政许可、体系人数、最高管理者、工艺和主要设备、场所变更、认证范围变化等），生产、销售的产品或提供的服务被质量或市场监管部门认定不合格，有顾客或相关方重大投诉或现场发现严重不符合时，应及时以书面形式报告并确认乙方已获得这些信息，按照乙方的要求办理有关手续，接受乙方的调查，必要时追加审核时间、审核费用。
- 8) 确保向乙方提供资料和信息的真实性和准确性，并承担由于提供资料或信息失实而引发的后果。
- 9) 甲方应遵守认证认可相关法律、法规和规章，接受国家、地方行业主管部门及相关认可机构实施的见证评审、确认审核、非例行的临时调查（稽查审核），对拒不接受稽查的获证客户，乙方有权暂停或取消其认证资格。
- 10) 甲方如果是两个或两个以上组织，建立共同管理体系，甲方在本合同中所覆盖的每一组织都有履行本合同法律责任的义务。在违反认证要求或本合同时，由甲方承担责任和由此引发的后果。
- 11) 甲方确认，乙方对于甲方而言是第三方公证单位而不是担保人。对非乙方在认证过程中的过错而造成的一切损失，甲方应对乙方予以免责。

2. 乙方：

- 1) 遵守国家法律、法规和认证行业有关规定。按照管理体系认证标准、有关法律法规、认证程序和本合同的约定，客观、公正地为甲方提供认证服务。
- 2) 依据有关法律法规、认证标准对甲方申请的管理体系进行申请受理、认证审核，以及决定是否给予认证注册、颁发证书和暂停、撤销或注销认证证书。
- 3) 有权在甲方管理体系发生重大变化、有顾客重大投诉或现场发现严重不符合时，安排必要的调查或（和）非例行审核，涉及费用变化的，乙方有权依据有关规定，要求甲方增加相应的费用。
- 4) 依据有关法律法规、合同约定、行业要求以及乙方对认证证书的管理规定，有权对甲方的违

- 规行为做出暂停、注销、撤销注册资格并收回证书的决定，并在决定后通知甲方和对外公告。
- 5) 在乙方网站上向甲方提供管理体系认证的有关公开文件，不定期公布获证组织的证书状态等有关认证信息。
 - 6) 如果甲方认证资格被暂停、撤销、注销或自然到期后，甲方继续使用认证证书、认证标志或相关认证文件等，乙方将依法追究法律责任。
 - 7) 乙方不得将认证过程中涉及到的甲方经营、生产、技术、管理等非公开信息在未经甲方许可的情况下泄露给第三方。但国家法律法规、行业各级主管部门要求的除外。

六. 合同的生效、变更和终止

1. 本合同一式两份，甲乙双方签字盖章之日起生效，甲乙双方各执一份。
2. 在合同有效期内，因合同一方提出变更合同条款时，经双方协商一致，签署合同变更协议。
3. 本合同为长期合同，但由于甲方认证证书被乙方撤销、注销，或认证证书自然到期仍未实施再认证审核时，本合同自然终止。
4. 任何一方欲终止履行本合同，须至少提前 30 个工作日与另一方协商，协商一致方可终止本合同；在合同有效期内产生的与认证有关的费用、文件等，甲方应在合同终止后一个自然月内向乙方结清费用、交还相关文件、认证证书等。
5. 在合同有效期内，如遇国家行业主管部门对认证价格调整，经双方协商一致后可对合同价格进行调整。

七. 争议处理

因本合同所发生的争议，甲乙双方协商解决，协商达成一致时，按照乙方公开文件要求执行；协商不能达成一致时，凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，均应提交杭州市仲裁委员会，按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

八. 违约责任

由于合同违约所产生的经济损失由责任方承担，该损失包括但不限于直接的经济支出、受损失方的可得利益的损失、受损方由此遭受的第三方的处罚等、因调查取证或提请仲裁而产生的包括律师费在内的仲裁诉讼费用。

九. 通知与送达

甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料等应采用本合同列明的联系方式，采用有效方式告知对方，并做好相关记录。

十. 其它事宜

本合同未尽事宜，甲乙双方协商解决。（可另附页）

委托方（甲方）：_____ Http://_____ E-mail: _____

通讯地址：_____省_____市_____ 邮编：_____

联系人：_____ 电话：_____ 手机：_____ 传真：_____

开户银行：_____ 帐号：_____

审核方（乙方）： 欧瑞认证有限公司 Http:// www.cnesc.com.cn E-mail: cnescrz@163.com

通讯地址： 浙江省杭州市萧山区宁围街道左右商务中心 1 幢 2 单元 1201 室 邮编： 311215

联系人： 范亚青 电话： 0571-82751996/82751997 传真： 0571-82751997 转 808

开户名称： 欧瑞认证有限公司 开户银行： 杭州银行滨江支行 帐号： 3301040160006903747

甲方（单位公章）：_____

乙方（单位公章）：_____

法定代表人/委托人：_____

法定代表人/委托人：_____

日期：_____

日期：_____