

附件1:

开展信息技术服务管理体系认证的业务类别表
(第一批)

信息技术服务管理体系认证的业务类别			信息技术服务内容
代码	类别号	类别名称	
A	01.01	信息系统咨询规划	信息系统咨询、规划服务
C	01.03	信息系统软件设计开发	软件设计、开发服务
D	01.04	信息技术咨询	硬件或软件使用的咨询及培训服务
G	03.01	信息系统测试	检验信息系统是否与要求相吻合的测试服务
H	03.02	软件产品测试	检验软件产品是否与要求相吻合的测试服务
I	03.03	信息系统工程监理	对信息系统工程实施监理的服务
J	03.04	软件工程监理	对软件开发实施监理的服务
L	04.01	基础设施运行维护	机房电力、空调、消防、安防、网络等设施的运维服务
M	04.02	硬件运行维护	计算机及其外部设备、网络设备、音视频设备、自动化控制设备及其他采用信息技术控制的硬件及设备状态监控、故障处理、性能优化等相关维护服务
N	04.03	软件运行维护	基础软件和应用软件的安装、升级、故障处理、病毒防护等维护服务
U	06.01	电子商务支持	电子商务活动的支持和管理服务
V	06.02	软件运营	通过网络提供软件功能的服务
W	06.03	数据处理	图片、文字、影像、语音等信息内容运用数字化技术进行加工处理、运用的服务
X	06.04	呼叫中心/服务台	呼叫中心服务